

## Algemene Leveringsvoorwaarden VSS Security B.V.

VSS Security B.V. is een door het Ministerie van Justitie erkend beveiligingsbedrijf en geregistreerd onder nummer: ND 4123.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

- 1.1. **Beveiligingsbedrijf:** VSS Security B.V., lid van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven, kvk Eindhoven 57560269 dat zich heeft verbonden tot het verrichten van de Diensten en leveren van goederen.
- 1.2. **Consument:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.3. **Diensten:** de door VSS Security B.V. aan Opdrachtgever verleende diensten.
- 1.4. **Opdrachtgever:** eenieder met wie VSS Security B.V. een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie VSS Security B.V. goederen of diensten levert.
- 1.5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen VSS Security B.V. en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van de Diensten, in welke vorm of onder welke titel dan ook.
- 1.6. **Toegangsmiddelen:** alle benodigdheden om toegang te krijgen tot de locaties waar de Diensten dienen te worden verricht, waaronder sleutels, keycard, druppels, wachtwoorden en toegangscode's en andere inlog- of toegang systemen.
- 1.7. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.8. **Wederpartij:** de koper van goederen en of diensten zijnde de rechtspersoon, alsmede enig samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede de consument;
- 1.9. **Dag:** kalenderdag;
- 1.10. **Prijs:** de prijs van het aangeboden goed zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;
- 1.11. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 1.12. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.13. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.14. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.15. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan de wederpartij aanbiedt;
- 1.16. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

- 1.17. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.18. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen VSS Security B.V. en de wederpartij, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van VSS Security B.V. en alle Diensten.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. VSS Security B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door Beveiligingsbedrijf. Indien de wederpartij niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is deze gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
- 2.3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
- 2.5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.
- 2.6. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien en zijn op zijn verzoek van de wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.7. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.8. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het zesde en zevende lid van overeenkomstige toepassing en kan de wederpartij zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.9. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling

overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

- 2.10. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.11. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming en duur van de Overeenkomst**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van VSS Security B.V. zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 14 dagen.
- 3.3. Wanneer VSS Security B.V. kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.
- 3.4. De Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van VSS Security B.V. van de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever, of op het moment dat VSS Security B.V. de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
- 3.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de prestatie voortvloeit dat die eenmalig is, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd aangegaan, met een looptijd van 12 maanden.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3.7. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.8. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- 3.9. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst Diensten**

- 4.1. VSS Security B.V. voert de Overeenkomst en Diensten als goed opdrachtgever uit naar beste inzicht en vermogen, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van de Particuliere Beveiligingsorganisaties van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven.
- 4.2. Bijzondere eisen en wensen die door de Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld.
- 4.3. VSS Security B.V. gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan en garandeert niet of staat niet in voor het bereiken van het beoogde of overeengekomen doel. Evenmin garandeert VSS Security B.V. de veiligheid van de door haar beveiligde objecten en personen en verstrekt geen garanties met betrekking tot het uitblijven van omstandigheden en schadeoorzaken – waaronder maar niet beperkt tot brand, vernieling, inbraak, diefstal, verlies, letsel, bedreiging of overlijden – en de daarmee samenhangende (schade)gevolgen, die met de Diensten worden getracht te beperken of voorkomen.
- 4.4. VSS Security B.V. heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst en Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 4.5. VSS Security B.V. bepaalt op welke wijze de Diensten zullen worden ingevuld teneinde het beoogde doel te bereiken. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het opvolgen van instructies van Opdrachtgever welke niet zijn overeengekomen of afbreuk kunnen doen aan het behalen van het beoogde doel. Indien de Opdrachtgever tijdens de uitoefening van de Overeenkomst aan VSS Security B.V. instructies geeft die niet schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst en die leiden tot een wijziging en/of beïnvloeding van de Diensten, dan is uitsluitend de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien en dient hij VSS Security B.V. daarvoor schadeloos te stellen en daartegen te vrijwaren. Opdrachtgever is niet gehouden tot het verrichten van de Diensten buiten de overeengekomen locaties.
- 4.6. De Opdrachtgever dient zich maximaal in te spannen een goede uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen. De Opdrachtgever draagt er op eigen kosten en risico zorg voor dat alle informatie, vergunningen, Toegangsmiddelen, voorzieningen en overige middelen waarvan VSS Security B.V. heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de

uitvoering van de Overeenkomst of het verlenen van de Diensten, tijdig aan VSS Security B.V. ter beschikking staan.

- 4.7. Opdrachtgever verplicht zich om VSS Security B.V. in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere toepasselijke voorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan VSS Security B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VSS Security B.V. wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft VSS Security B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door VSS Security B.V. zelf verkrijgen van die middelen, volgens redelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.8. Indien door VSS Security B.V. in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het object, draagt Opdrachtgever zorg voor de door VSS Security B.V. gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.9. Alle door VSS Security B.V. geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur, software, hulpmiddelen, Toegangsmiddelen, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van VSS Security B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.10. In het geval is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan VSS Security B.V. pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de Opdrachtgever goedgekeurd zijn en betaald indien voor die fase een of meer separate facturen zijn gezonden.
- 4.11. Wanneer de uitvoering van de Diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan VSS Security B.V. de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
- 4.12. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan VSS Security B.V. verstrekte informatie en uitvoeringsvoorschriften.
- 4.13. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven plannen, ontwerpen, constructies, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen of beveiligingsplannen van VSS Security B.V..
- 4.14. In geval van verlies, beschadiging of disfunctioneren van Toegangsmiddelen in gebruik bij VSS Security B.V., stelt VSS Security B.V. de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de eventuele vervanging van de sloten, vervanging of blokkering van de toegangssystemen en/of Toegangsmiddelen, alsmede het verstrekken van nieuwe Toegangsmiddelen aan VSS Security B.V..
- 4.15. Controles of bezoeken naar aanleiding van een alarmmelding komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak van de alarmmelding.
- 4.16. Indien VSS Security B.V. een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. VSS Security B.V. behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor VSS Security B.V. of indien VSS

Security B.V. door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door VSS Security B.V. geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. VSS Security B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart VSS Security B.V. voor alle aanspraken dienaangaande.

- 4.17. Kosten welke opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij VSS Security B.V. in rekening worden gebracht tenzij VSS Security B.V. hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 4.18. Wanneer de start en de voortgang van de Diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan VSS Security B.V. de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.

## **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst Levering goederen**

- 5.1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 5.3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

- 5.6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 5.7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht**

Bij levering van producten:

- 6.1. De wederpartij, met uitzondering van de consument, is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. VSS Security B.V. is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.
- 6.2. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 6.3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.4. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 6.5. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### **Artikel 7. Kosten in geval van herroeping**

- 7.1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 7.2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 7.3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

- 7.4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

## **Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht**

- 8.1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verboeren;
  - voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- 8.2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - betreffende weddenschappen en loterijen.

## **Artikel 9. Wijziging Overeenkomst**

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, waaronder mede wordt begrepen het wijzigen van de omstandigheden of het risicoprofiel van de personen of objecten waar de werkzaamheden van VSS Security B.V. betrekking op heeft, zullen VSS Security B.V. en de Opdrachtgever hierover in overleg treden.
- 9.2. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. VSS Security B.V. zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
- 9.3. VSS Security B.V. is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Opdrachtgever. VSS Security B.V. zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
- 9.4. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
- 9.5. VSS Security B.V. is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die VSS Security B.V. te verwijten zijn.



- 9.6. VSS Security B.V. is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst**

- 10.1. VSS Security B.V. zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven periode of tijdvak te realiseren. Een overeengekomen periode, tijdvak, aanvangsdatum of einddatum is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever VSS Security B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
- 10.2. VSS Security B.V. brengt de Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wordt geacht de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van VSS Security B.V. te hebben aanvaard 1) wanneer hij dat aan VSS Security B.V. verklaart, of 2) indien hij niet binnen 2 werkdagen na de uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 11. Prijzen en betaling**

- 11.1. Alle door VSS Security B.V. in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 11.2. VSS Security B.V. is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij VSS Security B.V. naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.
- 11.3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.4. VSS Security B.V. en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. VSS Security B.V. brengt in dit geval de Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten.

- 11.5. Tenzij anders is overeengekomen, kan VSS Security B.V. geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
- 11.6. Betaling van de door VSS Security B.V. ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.7. De administratie van VSS Security B.V. strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever aan VSS Security B.V. is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 11.8. Indien de Opdrachtgever de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van VSS Security B.V.. De Opdrachtgever die als consument handelt, is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door VSS Security B.V. gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.9. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke (incasso)kosten geldt het volgende:
  - 11.9.1. voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, maakt VSS Security B.V. aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de VSS Security B.V. wordt voldaan;
  - 11.9.2. Voor zover de Opdrachtgever niet handelt als Consument, maakt VSS Security B.V. in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld:
    - 11.9.3. over de eerste Euro 10.000,- : 15%;
    - 11.9.4. over het meerdere tot Euro 25.000,- :10%;
    - 11.9.5. over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%;
    - 11.9.6. Met een minimum van Euro 250,-.
- 11.10. Indien VSS Security B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 11.11. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## **Artikel 12. Conformiteit en garantie**

- 12.1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien

overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

- 12.2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
- 12.3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 12.4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 12.5. De garantie geldt niet indien:
  - de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### **Artikel 13. Levering en uitvoering goederen**

- 13.1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 13.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 13.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 13.4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
- 13.5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 13.6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

- 13.7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. VSS Security B.V. is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VSS Security B.V. of haar medewerkers en is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid en schade die door de lopende aansprakelijkheidsverzekering van VSS Security B.V. wordt gedekt.
- 14.2. VSS Security B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade in de volgende gevallen:
- 14.2.1. Het schadeveroorzakende feit bij de uitvoering van de Overeenkomst reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment daarvan geen melding heeft gemaakt;
  - 14.2.2. De schade het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud van het te beveiligen object door de Opdrachtgever;
  - 14.2.3. Zonder toestemming van VSS Security B.V. is afgeweken van het veiligheidsplan, gegeven instructies of aanwijzingen;
  - 14.2.4. De Opdrachtgever VSS Security B.V. onvoldoende in de gelegenheid stelt de oorzaak van de schade weg te nemen.
- 14.3. Indien VSS Security B.V. aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst door VSS Security B.V. en Opdrachtgever VSS Security B.V. daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij VSS Security B.V. in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
- 14.4. In geen geval is VSS Security B.V. aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot verdragingschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
- 14.5. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door Opdrachtgever schriftelijk bij VSS Security B.V. gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt, tenzij de schade geldig en tijdig overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld.
- 14.6. De aansprakelijkheid van VSS Security B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 60.000 per jaar. Onverminderd de voorgaande beperkingen, is de aansprakelijkheid voor schade in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar van VSS Security B.V. uitgekeerde bedrag.
- 14.7. VSS Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien 1) VSS Security B.V. haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of 2) de schade het gevolg is van onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, 3) onvolkomenen die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van

gegevens en Toegangsmiddelen, 4) verlies of diefstal van Toegangsmiddelen, of 5) problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven contactpersonen.

- 14.8. De Opdrachtgever zal VSS Security B.V. schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken van werknemers van VSS Security B.V. uit hoofde van schending van de artikelen 7:611 en 7:658 BW) verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en schade die voor VSS Security B.V. kan ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt.

### **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmert, is VSS Security B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VSS Security B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VSS Security B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder, maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden, arbeidsgeschillen, stroom- computer- telefoon- en telefaxstoringen, disfunctioneren van alarmsystemen, ongewone verkeersdrukte of weersomstandigheden, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door VSS Security B.V. ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.
- 15.3. VSS Security B.V. is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. VSS Security B.V. is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

- 16.1. De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij VSS Security B.V.. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van VSS Security B.V. deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
- 16.2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van VSS Security B.V. retour te zenden of te vernietigen.

### **Artikel 17. Zekerheid**

- 17.1. Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst VSS Security B.V. er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting volledig en tijdig zal nakomen, kan VSS Security B.V. van Opdrachtgever zekerheid bedingen voor al diens

bestaande en toekomstige verplichtingen. VSS Security B.V. is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of, nadat Opdrachtgever daartoe in gebreke is gesteld, de Overeenkomst te ontbinden.

- 17.2. Alle door VSS Security B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen, blijven eigendom van VSS Security B.V. totdat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens VSS Security B.V. is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen alsmede eventuele verdragingsrente en/of incassokosten.

## **Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1. VSS Security B.V., de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstenschema's en instructies van VSS Security B.V. ter zake de Diensten.
- 18.2. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart VSS Security B.V. voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen.

## **Artikel 19. Beëindiging, opschorting en annulering diensten overeenkomst**

- 19.1. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt dat een Overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts kan worden opgezegd met inachtneming van een Opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 19.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en slechts tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Bij gebreke van een tijdige opzegging wordt de Overeenkomst opnieuw voor dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, totdat die rechtsgeldig wordt beëindigd. In afwijking van het voorgaande geldt voor een Opdrachtgever die handelt als consument dat de Overeenkomst van rechtswege eindigt na afloop van de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst vervolgens stilzwijgend wordt voortgezet geldt die voor onbepaalde tijd en kan die te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden schriftelijk per aangetekende post worden opgezegd.
- 19.3. VSS Security B.V. is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van VSS Security B.V. om schadevergoeding te vorderen, indien:
  - 19.3.1. De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

- 19.3.2. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - 19.3.3. Na het sluiten van de Overeenkomst VSS Security B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat 1) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of 2) VSS Security B.V. de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
  - 19.3.4. Na het sluiten van de Overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat VSS Security B.V. de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
  - 19.3.5. VSS Security B.V. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - 19.3.6. De verzekeringsdekking van VSS Security B.V. met betrekking tot de Overeenkomst of Diensten om welke reden dan ook komt te vervallen of ingrijpend wordt gewijzigd;
  - 19.3.7. Er sprake is van een wijziging in de wet- en regelgeving met ingrijpende gevolgen voor de verplichtingen van VSS Security B.V. uit hoofde van de Overeenkomst
- 19.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van VSS Security B.V. op de Opdrachtgever direct opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft VSS Security B.V. het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich al dan niet met gebruikmaking van de Toegangsmiddelen toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
  - 19.5. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door VSS Security B.V. die ontbinding rechtvaardigt en VSS Security B.V. daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
  - 19.6. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan VSS Security B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, of de omstandigheden met betrekking tot de personen of objecten waar de werkzaamheden van VSS Security B.V. betrekking op heeft welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is VSS Security B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
  - 19.7. Indien een opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding, de volgende annuleringskosten in percentages van het voor de desbetreffende diensten van VSS Security B.V. in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd.
    - 19.7.1. Drie dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100%
    - 19.7.2. 7 dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering 60%
    - 19.7.3. Meer dan 14 dagen voor de dag(en) van uitvoering 35%
  - 19.8. Indien een opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is hij, indien het een annulering betreft ten aanzien van diensten geleverd door derden als onderaannemer van VSS Security B.V. als schadevergoeding verschuldigd de

annuleringskosten welke VSS Security B.V. aan deze derden verschuldigd zal zijn, in welk geval deze annuleringskosten kunnen afwijken van de VSS Security B.V. annuleringskosten. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk aan VSS Security B.V. te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door VSS Security B.V..

## **Artikel 20. Klachtregeling diensten**

- 20.1. Dit reglement is van toepassing op de behandeling van klachten over gedragingen van VSS Security B.V. en haar medewerkers.
- 20.2. De organisatie: VSS Security B.V. Oudestraat 13a, 5421WB te Gemert hierna te noemen VSS Security B.V.
- 20.3. De klager: Diegene wiens belang rechtstreeks betrokken is bij de gedraging van VSS Security B.V..
- 20.4. Een gedraging: Het handelen of nalaten van VSS Security B.V. of haar medewerkers.
- 20.5. De beklagde: VSS Security B.V. tegen wiens gedraging door een klager een klaagschrift is ingediend.
- 20.6. Een klaagschrift: Een schriftelijke klacht tegen een gedraging van de beklagde.
- 20.7. De klachtencommissie: De commissie welke bevoegd is de klaagschriften in tweede aanleg in behandeling te nemen.
- 20.8. Een beroepschrift: Een schriftelijke klacht tegen de beslissing van een directeur, het uitblijven van een beslissing van een directeur of een gedraging van een directeur.
- 20.9. Toepassingsgebied: Deze klachtregeling is van toepassing op de behandeling van klachten over gedragingen van
- 20.10. VSS Security B.V. en haar medewerkers.
- 20.11. Wijze van indienen: Een klager of zijn gemachtigde kan een klacht indienen bij de directeur van VSS Security B.V. die de gedraging verricht heeft.
- 20.12. Een klaagschrift wordt ondertekend en bevat minstens de volgende gegevens:
  - 20.12.1. De naam en adres van de klager;
  - 20.12.2. De datum;
  - 20.12.3. Een omschrijving van de gedraging waartegen bezwaar gemaakt wordt;
  - 20.12.4. De gronden waarop de klager bezwaar maakt.
- 20.13. Indien het klaagschrift niet voldoet aan de in lid 10 van dit artikel genoemde vereisten stelt de directeur van VSS Security B.V. klager hiervan op de hoogte en nodigt klager uit het verzuim binnen twee weken te herstellen.
- 20.14. Indien klager het verzuim, zoals bedoeld in lid 10 van dit artikel, niet herstelt wordt de klacht niet in behandeling genomen.
- 20.15. Indieningstermijn: De termijn voor het indienen van een klaagschrift bedraagt zes weken, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden.
- 20.16. Kosteloze behandeling: Aan de behandeling van een klaagschrift zijn geen kosten verbonden.
- 20.17. Ontvangstbevestiging: De directeur zendt binnen twee weken na ontvangst van het klaagschrift een bericht van ontvangst.
- 20.18. De directeur zendt binnen twee weken na ontvangst van de klacht een kopie van het klaagschrift aan de Dienst Justis van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.



- 20.19. Mondelinge behandelingsprocedure: De directeur van de organisatie onderzoekt de klacht en nodigt de klager uit voor een persoonlijk onderhoud. De directeur hoort de klager en kan tevens inlichtingen bij derden inwinnen.
- 20.20. Schriftelijke behandelingsprocedure: Indien de klager niet gehoord wenst te worden volgt een schriftelijke behandeling van de klacht. Indien het klaagschrift niet voldoet aan de eisen gesteld in lid 10 wordt het klaagschrift niet in behandeling genomen.
- 20.21. Beslissing: De directeur beslist binnen zes weken na ontvangst van het klaagschrift op de klacht.
- 20.22. Schriftelijke mededeling: De beslissing op de klacht wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld.
- 20.23. Beroepschrift: Binnen zes weken na ontvangst van de beslissing van de directeur kan een beroepschrift ingediend worden bij de onafhankelijke klachtencommissie.
- 20.24. Wijze van indienen: Een klager of zijn gemachtigde kan een beroepschrift indienen bij de klachtencommissie. Een beroepschrift wordt ondertekend en bevat minstens de volgende gegevens:
- 20.24.1. De naam en adres van de klager;
  - 20.24.2. De datum;
  - 20.24.3. Een omschrijving van de gedraging waartegen bezwaar gemaakt wordt;
  - 20.24.4. De gronden waarop de klager bezwaar maakt.
- 20.25. Indien het beroepschrift niet voldoet aan de in het tweede lid van dit artikel genoemde vereisten stelt de klachtencommissie klager hiervan op de hoogte en nodigt klager uit het verzuim binnen twee weken te herstellen.
- 20.26. Indien klager het verzuim, zoals bedoeld in lid 22 van dit artikel, niet herstelt wordt de klacht niet in behandeling genomen.
- 20.27. Ontvangstbevestiging: De klachtencommissie zendt binnen twee weken na ontvangst van het beroepschrift een bericht van ontvangst.
- 20.28. Wijze van behandelen: Indien een beroepschrift geen betrekking heeft op een van de onderwerpen genoemd in lid 7 van dit artikel dan verklaart de klachtencommissie uw beroepschrift niet-ontvankelijk. Indien het beroepschrift ontvankelijk is worden de klager en de beklagde uitgenodigd voor een hoorzitting. De klachtencommissie kan tevens inlichtingen inwinnen bij derden.
- 20.29. Beslissing: De klachtencommissie neemt binnen zes weken na ontvangst van het beroepschrift een beslissing.
- 20.30. De beslissing wordt schriftelijk meegedeeld aan de klager en de beklagde.
- 20.31. Een kopie van het beroepschrift en de beslissing wordt verzonden aan de Dienst Justis van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

## **Artikel 21. Klachtregeling levering goederen**

- 21.1. De wederpartij heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de wederpartij VSS Security b.v. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 21.2. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 21.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar

langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

- 21.4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 21.5. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
- 21.6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
- 21.7. De wederpartij, met uitzondering van de consument, is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. VSS Security B.V. is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.

## **Artikel 22. Overname personeel**

- 22.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen twaalf maanden na afloop daarvan, op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, dat voor VSS Security B.V. werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 15.000,00 (zegge vijftien duizend euro) per overtreding en € 1.500,00 (zegge vijftien honderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 23. Geschillen levering goederen**

- 23.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
- 23.2. Ten aanzien van geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden dan wel in nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, is uitsluitend de Rechtbank 's-Hertogenbosch bevoegd;
- 23.3. Consumenten kunnen zich tot een maand nadat VSS Security B.V. zich schriftelijk op de bevoegdheid van de rechter genoemd in het vorige lid heeft beroepen, ervoor kiezen om het geschil aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wet bevoegd zou zijn.
- 23.4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

## **Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen levering diensten**

- 24.1. Op de Overeenkomst tussen VSS Security B.V. en de Opdrachtgever, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. Alle geschillen tussen VSS Security B.V. en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar VSS Security B.V. gevestigd is, dan wel – indien de Opdrachtgever een Consument is – het Arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.

## **BIJZONDERE DIENSTEN**

### **Artikel 25. Alarmcentrale**

- 25.1. De alarmcentraledienst is een dienst waarbij de aangewezen alarmcentrale meldingen van specifieke beveiligingsapparatuur ontvangt en verwerkt om vervolgens de instanties en/of personen te waarschuwen conform de Overeenkomst en/of schriftelijke instructies door Opdrachtgever.
- 25.2. VSS Security B.V. zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever schriftelijk opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. VSS Security B.V. staat niet in voor de bereikbaarheid, het handelen, nalaten of overig (adequaat) ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of (overheid)instanties.
- 25.3. Indien de melding daartoe aanleiding geeft, ter beoordeling van VSS Security B.V., is VSS Security B.V. gerechtigd voor rekening van Opdrachtgever de situatie ter plaatse te onderzoeken, uitsluitend indien en voor zover zulks onderdeel is van de Diensten.
- 25.4. VSS Security B.V. heeft het recht gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te (laten) slaan in een digitale databank. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal VSS Security B.V. een actueel overzicht van de in de databank geregistreeerde gegevens toezenden.
- 25.5. Indien de door de alarmcentrale geregistreeerde signalen afwijken van de alarminstallatie en/of van Opdrachtgever, zijn de gegevens van de door VSS Security B.V. gebruikte alarmcentrale doorslaggevend.
- 25.6. Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft VSS Security B.V. het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij meer dan 5 nodeloze alarmmeldingen heeft VSS Security B.V. het recht een bedrag van € 25,00 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 25.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de alarmcentrale van VSS Security B.V., de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
- 25.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (waaronder haar medewerkers) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 25.9. VSS Security B.V. is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de alarminstallatie, alarmcentrale en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- 25.10. Opdrachtgever is verplicht VSS Security B.V. toegang te verlenen tot het object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de alarminstallatie.
- 25.11. De alarmcentraledienst heeft slechts de functie van signalering en garandeert Opdrachtgever niet het voorkomen of achterwege blijven van schade toebrengeende oorzaken.

### **Artikel 26. Video-observatiedienst**

- 26.1. De video-observatiedienst is een dienst waarbij VSS Security B.V. zich verplicht om een alarmmelding die bij de video-observatiecentrale binnenkomt te verifiëren door te

trachten een verbinding tot stand te brengen met de bij Opdrachtgever geplaatste opnameapparatuur om vervolgens de instanties en/of personen te waarschuwen conform de Overeenkomst en/of schriftelijke instructies door Opdrachtgever.

- 26.2. Het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.11 van deze voorwaarden is – mutatis mutandis – van overeenkomstige toepassing op de video-observatiedienst.
- 26.3. Bij preventief cameratoezicht voert VSS Security B.V. overeenkomstig een met Opdrachtgever vooraf overeengekomen tijdsschema preventief toezicht uit via een videoverbinding met het te beveiligen object.
- 26.4. De beeldkwaliteit van de videobeelden kan variëren, waardoor VSS Security B.V. niet kan instaan voor juiste en/of volledige waarneming.

#### **Artikel 27. Boodschappendienst**

- 27.1. De boodschappendienst is een dienst waarbij VSS Security B.V. zich verplicht om een boodschap die bij de centrale binnenkomt door te geven, of een gesprek door te verbinden aan de overeengekomen personen conform de Overeenkomst en/of schriftelijke instructies door Opdrachtgever.
- 27.2. Het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.11 van deze voorwaarden is – mutatis mutandis – van overeenkomstige toepassing op de boodschappendienst.
- 27.3. VSS Security B.V. is slechts gehouden boodschappen door te geven. VSS Security B.V. zal niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. VSS Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.
- 27.4. Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal VSS Security B.V. het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.
- 27.5. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de centrale van VSS Security B.V., dan wel dat bellers tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de centrale van VSS Security B.V. via de daartoe aangewezen telefoonverbinding of nummer.

#### **Artikel 28. Alarmopvolging en mobiele surveillancedienst**

- 28.1. De mobiele surveillancedienst is een dienst waarbij een medewerker naar aanleiding van een (alarm)melding, of – indien zulks is overeengekomen - naar aanleiding van eigen waarneming of inschatting van de omstandigheden of situatie, ter plaatse een onderzoek instelt. De surveillancedienst kan ook bestaan uit het openen- en/of sluiten van een object en/of het uitvoeren van preventieve controleronden indien zulks is overeengekomen.
- 28.2. De Diensten zullen geen betrekking hebben op geschillen of conflicten tussen de Opdrachtgever en derden. VSS Security B.V. is niet gehouden zich bloot te stellen aan geweld of een gewelddadige omstandigheden.
- 28.3. Het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.11 van deze voorwaarden is – mutatis mutandis – van overeenkomstige toepassing op de alarmopvolging en mobiele surveillancedienst.
- 28.4. VSS Security B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen bij het uitvoeren van de Diensten die het gevolg zijn van externe omstandigheden, zoals verkeersdrukte en weersomstandigheden.

- 28.5. Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de alarmcentrale van VSS Security B.V., maar bij een externe alarmcentrale, is VSS Security B.V. nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die externe alarmcentrale en de onjuistheid van de door die externe alarmcentrale verstrekte gegevens. De externe alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de alarmcentrale van VSS Security B.V. plaatsvindt, geldt het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.11 van deze voorwaarden.
- 28.6. Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een surveillant van VSS Security B.V. op verzoek van Opdrachtgever naar een object moet komen, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.
- 28.7. De controles of bezoeken van VSS Security B.V. aan een object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere opdrachtgevers omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. VSS Security B.V. kan genoodzaakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van Opdrachtgever incidenteel kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is VSS Security B.V. niet aansprakelijk.
- 28.8. VSS Security B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

#### **Artikel 29. Objectbeveiliging**

- 29.1. Objectbeveiliging is een dienst waarbij VSS Security B.V. zich verplicht om een overeengekomen object te beveiligen conform de Overeenkomst en/of schriftelijke instructies door Opdrachtgever.
- 29.2. Het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.11 en 18.4 tot en met 18.8 van deze voorwaarden is – mutatis mutandis – van overeenkomstige toepassing op de objectbeveiliging.
- 29.3. VSS Security B.V. zal de benodigde medewerkers beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
- 29.4. Indien door VSS Security B.V. op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 29.5. VSS Security B.V. zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door VSS Security B.V. te verrichten taken dat toelaten.

#### **Artikel 30. Overige diensten**

- 30.1. Indien VSS Security B.V. wordt ingeschakeld voor het leveren van overige beveiligingsdiensten, zal VSS Security B.V. alleen kunnen worden aangesproken op

nakoming van de schriftelijk overeengekomen diensten of schriftelijk gegeven en door VSS Security B.V. aanvaarde instructies van de Opdrachtgever.

- 30.2. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever voor de overige diensten een redelijke vergoeding verschuldigd over de volledig duur van de geleverde diensten (op basis van gewerkte uren) en voor VSS Security B.V. gemaakte onkosten. Indien buiten de gebruikelijke kantoortijden of werkdagen werkzaamheden worden verricht, of in geval van overuren, worden de bij VSS Security B.V. geldende toeslagen toegepast.
- 30.3. VSS Security B.V. factureert in beginsel aan de hand van ingevulde tijdstaten. VSS Security B.V. is gerechtigd maar niet gehouden Opdrachtgever te verzoeken de tijdstaten voor akkoord te tekenen. Indien Opdrachtgever zulks weigert, heeft VSS Security B.V. het recht het aantal door de medewerkers gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de medewerkers dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen duur of naar keuze van VSS Security B.V., in redelijkheid te schatten.
- 30.4. De Opdrachtgever dient ervoor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van VSS Security B.V. zal zijn gewaarborgd, bij gebreke daarvan is VSS Security B.V. gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te beëindigen of ontbinden.
- 30.5. Indien overeengekomen zal VSS Security B.V. ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht aan de Opdrachtgever verslag uitbrengen van de resultaten van de Diensten.